



# AHRE Austria Guide

Alexander Heinrich Richard Ehrlich

behördliche Legitimation gem. § 217 GewO 1973: M/L 3705/02

A – 1120 Wien, Rosaliagasse 19/6  
Tel.: +43 676 52 02 494, Fax: +43 1 25 33 033/ 7792  
Internet: [www.ahre.at](http://www.ahre.at) – E-mail: [info@ahre.at](mailto:info@ahre.at)

STADTFÜHRUNGEN – CITY WALKS – PROMENADES GUIDÉES – PASSEGGIATE GUIDATE – STADTRUNDFAHRTEN – CITY TOURS – TOURS DE VILLE – GIRI CITTA

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Alexander Heinrich Richard Ehrlich (Kurzbezeichnung: AHRE Austria Guide) – Fassung 01. Januar 2007

### Informationspflicht laut E-Commerce Gesetz § 5 Abs. 1

Firmenwortlaut: Alexander Heinrich Richard Ehrlich /  
Gesellschafter: - / Postanschrift: Rosaliagasse 19/6  
A-1120 Wien / Telefon: +43 676 52 02 494  
(Bürozeiten) / Telefax: +43 1 25 33 033/ 7792 /  
Internetpräsenz: [www.ahre.at](http://www.ahre.at) / E-mail: [info@ahre.at](mailto:info@ahre.at)  
/ Firmensitz: Rosaliagasse 19/6 A-1120 Wien /  
Firmenbuchnummer: - / Gerichtsstand: Wien /  
Bankverbindung: Bank Austria – Creditanstalt;  
Kontonummer: 11025 535300; BLZ: 12000 /  
Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Wien;  
Fachgruppe Freizeitbetriebe

**Gültigkeit:** Die vorliegenden Allgemeinen  
Geschäftsbedingungen gelten für alle  
Dienstleistungen von AHRE Austria Guide mit  
Ausnahme der im Rahmen des Vereins „Wiener  
Spaziergänge“ angebotenen Führungen, welche  
unter [www.ahre.at](http://www.ahre.at) online einsehbar sind.  
Anderslautende Bedingungen insbesondere des  
Kunden haben nur Gültigkeit, soweit sie von AHRE  
Austria Guide ausdrücklich schriftlich oder  
elektronisch angenommen worden sind.

**Copyright:** Konzeption, Text und Route sämtlicher  
Führungen sind geistiges Eigentum von Alexander  
Ehrlich und unterliegen internationalem  
Urheberrechtsschutz. Die Führung "Geister,  
Gespenster, Vampire – gruseliges Wien" ist ein  
beim Österreichischen Markenregister  
eingetragener Markenname und darf nur von  
beziehungsweise im Namen und Auftrag von  
Alexander Ehrlich durchgeführt werden. Die  
Verwendung der Führung im Ganzen oder in Teilen  
zu Zwecken der gewerblichen Nutzung und / oder  
der Veröffentlichung bedarf der schriftlichen  
Einverständniserklärung des Autors.

**Durchführung:** Es wird hiermit ausdrücklich darauf  
hingewiesen, daß es sich bei AHRE Austria Guide  
um ein Unternehmen handelt. Die angebotenen  
Leistungen werden von rechtlich und fachlich  
qualifizierten Personen durchgeführt, welche vom  
Unternehmen dazu befugt worden sind. Daher  
besteht kein Anspruch darauf, daß die vereinbarte  
Leistung von der physischen Person Alexander  
Ehrlich durchgeführt wird, es sei denn dies ist im  
konkreten Auftrag ausdrücklich vereinbart worden.  
Im Falle einer unvermeidbaren Verhinderung  
(Krankheit, Krankenhausaufenthalt, Unfall, Tod,  
etc.) der physischen Person Alexander Ehrlich wird  
Ihnen ein fachlich gleichwertiger Ersatz vermittelt.  
Der Auftraggeber wird nach Möglichkeit darüber  
informiert.

**Zustandekommen des Vertrages:** Erst durch eine  
Gegenzeichnung der Auftragsbestätigung per Post  
oder Fax wird die gewünschte Dienstleistung als fix

gebucht betrachtet. Telefonische Bestätigungen  
können leider nicht anerkannt werden. Mit Ihrer  
Unterschrift anerkennen Sie außerdem die  
Geschäftsbedingungen.

**Haftung:** Für alle Dienstleistungen von AHRE  
Austria Guide gilt, daß eine Teilnahme ausnahmslos  
auf eigene Gefahr erfolgt und keinerlei Haftung für  
Personen – und/oder Sachschäden übernommen  
werden kann. Die Haftungsbestimmung des § 1295  
iVm § 1294 ABGB, welche eine rechtswidrige  
Schadenzufügung voraussetzt, bleibt davon  
unberührt. Die Haftung des Unternehmens für das  
Verschulden der Erfüllungsgehilfen besteht im  
Rahmen des § 1313a ABGB. Es besteht daher nur  
eine Haftung für schädigende Handlungen des  
Erfüllungsgehilfen, die mit der Erfüllung in einem  
inneren Zusammenhang stehen.

**Gewährleistung:** Im Falle von Mängeln der  
vereinbarten Leistung, gelten die dafür  
maßgeblichen Bestimmungen des ABGB.

**Teilnahmebedingungen:** Das Mitschreiben sowie  
die Anfertigung von Film- und Tonaufnahmen sind  
während der Dienstleistungen nicht gestattet. Eine  
Ausnahme besteht nur bei ausdrücklicher  
Zustimmung durch AHRE Austria Guide. Das  
Mitführen von Waffen und anderen, für Leib und  
Leben gefährlichen Gegenständen und Substanzen,  
ist während der Durchführung der vereinbarten  
Leistungen nicht gestattet. Sollte es während der  
Durchführung der Dienstleistung zu Störungen  
seitens des Kunden kommen, indem z.B. Personen,  
welche die Dienstleistung in Anspruch nehmen,  
andere Teilnehmer durch ihr Verhalten belästigen,  
oder den reibungslosen Ablauf des Programms trotz  
mehrmaliger Abmahnung durch die durchführende  
Person behindern, so haben die störenden  
Personen bei entsprechender Aufforderung durch  
die durchführende Person den Ort der  
Leistungserbringung zu verlassen. Es besteht in  
diesem Fall kein Anspruch auf Rückerstattung des  
Führungsentgelts.

**Zahlungsmodalitäten: Barzahlung:** Wenn nicht  
ausdrücklich anders vereinbart, ist das  
Teilnahmeentgelt vor Beginn der Dienstleistung vor  
Ort in bar zu entrichten.

**Scheckzahlung und Auslandsüberweisungen:**  
Scheckzahlung ist zum gegenwärtigen Zeitpunkt  
nicht möglich. Auslandsüberweisungen spesenfrei  
für den Empfänger.

**Überweisung gegen Rechnungslegung:** Bei  
Zahlung mittels Überweisung ist die Zahlungsfrist  
von 2 Wochen zu beachten. Bei Ausgang einer  
Mahnung werden Mahnspesen in der Höhe von  
EUR 10,- verrechnet.

**BANK – BANQUE – BANCA:** NATIONAL / NAZIONALE: Alexander Ehrlich, Kto. Nr. 11025535300, BA-CA, BLZ 12000  
INTERNATIONAL / INTERNAZIONALE: Alexander Ehrlich, Bank Austria Creditanstalt, IBAN: AT86 1100 0110 2553 5300, BIC: BKAUATWW



# AHRE Austria Guide

Alexander Heinrich Richard Ehrlich

behördliche Legitimation gem. § 217 GewO 1973: M/L 3705/02

A – 1120 Wien, Rosaliagasse 19/6  
Tel.: +43 676 52 02 494, Fax: +43 1 25 33 033/ 7792  
Internet: [www.ahre.at](http://www.ahre.at) – E-mail: [info@ahre.at](mailto:info@ahre.at)

STADTFÜHRUNGEN – CITY WALKS – PROMENADES GUIDÉES – PASSEGGIATE GUIDATE - STADTRUNDFAHRTEN – CITY TOURS – TOURS DE VILLE – GIRI CITTA

**Kreditkarten:** AHRE Austria Guide akzeptiert zum gegenwärtigen Zeitpunkt folgende Kreditkarten: Diners Club, VISA, Master Card. Wenn der Kunde sich in der Auftragsbestätigung für Kreditkartenzahlung entscheidet, wird ihm ein gesondertes Autorisierungsformular übermittelt, das er vollständig ausgefüllt per Fax oder Post retourniert. Der Rechnungs-Gesamtbetrag wird dann von AHRE Austria Guide unverzüglich von der Kreditkarte des Kunden abgebucht. Sollte das Kreditkartenunternehmen oder dessen befugter Vertreter aus welchen Gründen auch immer eine Abbuchungsgenehmigung nicht erteilen, behält sich AHRE Austria Guide vor, vom Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten. AHRE Austria Guide wird jedoch in diesem Fall mit dem Kunden Kontakt aufnehmen, um alternative Zahlungsmöglichkeiten zu erörtern. Zusätzliche Kosten wie Disagio-Anteil oder Verwaltungsgebühren entstehen dem Kunden bei Zahlung mittels Kreditkarte nicht.

**Akonto:** Ab einem Betrag von € 500,- wird, wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, ein 50%iges Akonto bei Buchung in Rechnung gestellt.

**Stornobedingungen (nach den Richtlinien der Wirtschaftskammer Wien):** Sollten sie gezwungen sein, eine bereits fix gebuchte Dienstleistung stornieren zu müssen, gilt folgende Regelung: Ein Storno bis 14 Tage vor der Dienstleistung ist kostenlos, bis 3 Tage vor der Dienstleistung werden 50% des vereinbarten Entgeltes in Rechnung gestellt. Bei einem Einlangen des Stornos innerhalb von 3 Tagen vor dem vereinbarten Termin oder bei Nichterscheinen des Kunden wird das vereinbarte Entgelt in voller Höhe in Rechnung gestellt. Wenn eine Dienstleistung durch höhere Gewalt (Streik, Krieg, Naturkatastrophen u.ä.) nicht zustande kommt, wird kein Storno verrechnet. Stornos werden nur schriftlich anerkannt.

**Wartezeiten:** Falls wir nicht über eine vorhersehbare Verspätung in Kenntnis gesetzt wurden, wartet der Durchführende bis 30 Minuten nach dem vereinbarten Termin auf den Kunden. Eine vorhersehbare Verspätung geben Sie bitte entweder unter der Telefonnummer +43 676 52 02 494 oder unter der auf Ihrer Reservierungsbestätigung angegebenen Telefonnummer bekannt. Bei Verspätung besteht kein automatischer Anspruch auf eine Dienstleistung in vollem Umfang - nach Maßgabe der Möglichkeiten kann dies jedoch vor Ort vereinbart werden. Änderungen im Leistungsumfang (z.B. Überstunden) müssen zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

**Änderungen des Dienstleistungsablaufs oder der Teilnehmerzahl:** Jeder nachträgliche Wunsch auf Änderung der vereinbarten Dienstleistung von Seiten des Kunden bedarf der Schriftform und muß uns auf dem Postweg oder via Telefax bis maximal 3 Tage vor Programmbeginn erreichen.

Ausschlaggebend ist dafür der Tag des Einlangens. Sollte sich bei Buchung von mehr als einem Durchführenden zum gleichen Termin die Gruppengröße so verringern, daß weniger Durchführende als vereinbart benötigt werden, geben Sie dies bitte so früh wie möglich bekannt, da ansonsten für die nicht benötigten Durchführenden ein Storno in Rechnung gestellt werden muß.

**Gruppengröße:** Die empfohlene Gruppengröße pro Guide bei Stadtspaziergängen, Museums- und Ausstellungsbesichtigungen liegt bei maximal 30 Personen, für Stadtrundfahrten bei maximal 50 Personen, für Stadtrundfahrten mit der Straßenbahn bei maximal 20 Personen. Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden können – unbeschadet der Höchstgrenzen eventuell zu besuchender Museen – auch größere Gruppen von einem Guide geführt werden. Tanzkurse können bis zu maximal 50 Personen durchgeführt werden.

**Art der Leistungen:** AHRE Austria Guide verfügt über eine aufrechte Gewerbeberechtigung für das Fremdenführergewerbe und bietet alle üblicherweise von diesem Berufsstand angebotenen Dienstleistungen an. Dienstleistungen, die dem Gewerbe der Reisebüros vorbehalten sind, werden nicht angeboten.

**Garantie:** Alle im Programm von AHRE Austria Guide angegebenen Dienstleistungen werden nach Maßgabe der Möglichkeiten entweder durch Alexander Ehrlich selbst oder durch einen seiner für die jeweilige Leistung befugten Kooperationspartner durchgeführt. Alexander Ehrlich ist ein qualifizierter, staatlich geprüfter Fremdenführer, der bemüht ist, Ihnen Führungen von höchster Qualität zu bieten. Das gilt auch für die KollegInnen, die mit ihm zusammenarbeiten. Wir sind bemüht, mit größtmöglicher Flexibilität auf Ihre individuellen Wünsche einzugehen und beraten Sie daher gerne.

**Reklamationen:** Reklamationen bedürfen der Schriftform und müssen AHRE Austria Guide binnen vier Wochen nach Ende der betreffenden Dienstleistung zur Kenntnis gebracht werden (ausschlaggebend ist das Datum des Einlangens). Spätere Reklamationen können leider nicht berücksichtigt werden.

**Rechtswahl:** Auf die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie auf sämtliche Verträge, die mit dem Unternehmen geschlossen werden, ist ausschließlich das geltende österreichische Recht anzuwenden. Zur Regelung von Rechtsstreitigkeiten zwischen dem Unternehmen und dessen Vertragspartnern sind ausschließlich die sachlich und örtlich zuständigen Gerichte in Wien berufen.

**Salvatorische Klausel:** Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge.